

**2/2006. (I.12.) KT rendelet**  
**„A távhőszolgáltatásról” szóló 2005. évi XVIII. tv. helyi végrehajtásáról**

A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. tv. 16. §. (1) bekezdésében, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. (továbbiakban: Távhőtörvény) 60. §. (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a törvény végrehajtására alkotott 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendeletben (továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltakra is figyelemmel Pornóapáti Község Képviselő-testülete az alábbi rendeletet alkotja:

**I. ÁLTALÁNOS RÉSZ**

**A rendelet célja**

**1.§.**

A rendelet célja, hogy Pornóapáti Község Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) – a hatályos jogszabályokban előírt rendelkezések figyelembevételével - a távhőszolgáltató engedélyes útján biztosítsa a távhőszolgáltatással ellátott épületek, építmények, épületrészek távhőellátását valamint szabályozza a távhőszolgáltatással kapcsolatos feladatokat ellátó továbbá a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználó (díjfizető) jogait, kötelezettségeit.

**A rendelet hatálya**

**2.§.**

- (1) A rendelet személyi hatálya a Távhőtörvény 3.§ g) pontjában meghatározott azon felhasználókra terjed ki, akik:
  - a) a szolgáltatóval a távhőszolgáltatásra szerződést kötöttek vagy
  - b) akik a szerződéskötést megelőzően, illetőleg szerződéskötés nélkül a távhőszolgáltatást igénybe veszik.
- (2) A rendelet területi hatálya Pornóapáti Község közigazgatási területére terjed ki.

**Fogalommeghatározások**

**3.§.**

- (1) Távhőtermelő (továbbiakban: termelő): Az a gazdálkodó szervezet, amely Pornóapáti Község közigazgatási területén a távhő termelésére engedélyt kapott.
- (2) A távhőszolgáltató (továbbiakban: szolgáltató): Az a gazdálkodó szervezet, amely Pornóapáti Község közigazgatási területén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott.
- (3) Felhasználó: A távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a szolgáltatóval - a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan - közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos

esetén a tulajdonosok közössége (a társasház, a lakásszövetkezet, közös tulajdon esetén tulajdonostársak). Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet.

A felhasználó és a szolgáltató közötti jogviszonyban külön-külön felhasználónak kell tekinteni azt a felhasználót, akinek távhővel való ellátása több különböző felhasználási helyen valósul meg.

A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

a) Lakossági felhasználó:

A lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, a tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, aki a távhőszolgáltatást az általa felhasznált hőmennyiség alapján fizeti meg.

b) Egyéb felhasználó:

Az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, aki a távhőszolgáltatást az általa felhasznált hőmennyiség alapján fizeti meg.

(4) Díjfizető: Épület(rész)enkénti díjmegosztás esetén az épület(rész)nek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Távhőtörvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója.

#### 4.§.

(1) Önkormányzati vagyon:

- a) az Önkormányzat tulajdonában lévő távhőtermelő létesítmény, távhővezeték-hálózat, az elszámolás alapjául szolgáló, az Önkormányzat tulajdonában lévő mérőeszköz, a kazánház primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói,
- b) a Távhőtörvény hatályba lépésekor és azt követően az Önkormányzat tulajdonában lévő kazánház,
- c) az Önkormányzat tulajdonában lévő azon épület, építmény, épületrész, amely az a) és/vagy b) pont szerinti vagyon elhelyezésére szolgál,
- d) egyéb jogcímen az Önkormányzat tulajdonában lévő akár ingó, akár ingatlan vagyon.

(2) Felhasználói vagyon:

A távhővel ellátott épület, építmény, épületrész, valamint ezek alkotórészét képező felhasználói berendezés.

(3) Mérés: A mérést a telepített, hitelesített, szabványos mérőeszközzel kell végezni. Hiteles a mérés, amennyiben a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül.

(4) Mérés szempontjából egy épületnek tekintendő: a közös felhasználói rendszerre kapcsolt helyiségek és épületrészek összessége, függetlenül lépcsőházak, dilatációk stb... számától.

- (5) Csatlakozási pont: Az Önkormányzati és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzárószerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa.

### **5.§.**

- (1) A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet:
- a) hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás,
  - b) hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely lehet:
    - b.1) fűtési célú távhőszolgáltatás,
    - b.2) használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás.
- (2) Fűtési célú hőszolgáltatás időtartama:  
Szeptember 15. és május 15. közötti időszak.

## **II. FEJEZET**

### **A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS FELADATOK, JOGOSULTSÁGOK**

### **6.§.**

- (1) A szolgáltató kötelezettségei:
- a) biztosítja a távhőszolgáltatás, mint közüzemi szolgáltatás folyamatos, biztonságos és a közüzemi szerződésben meghatározott zavartalan ellátását a felhasználó részére;
  - b) teljesíti a távhőszolgáltatási működési engedélyben meghatározott feltételeket;
  - c) üzemeltetési és fenntartási feladatokat lát el a folyamatos és biztonságos szolgáltatás érdekében;
  - d) elvégzi az új vagy növekvő igények kielégítésére a szükséges fejlesztéseket;
  - e) együttműködik a távhő termelésére és szolgáltatására engedélyt kiadó hatósággal;
  - f) együttműködik a felhasználókat, illetve a díjfizetőket érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi felügyelőséggel;
  - g) általános közüzemi és egyedi közüzemi szerződést köt a távhőszolgáltatásra a felhasználókkal;
  - h) szerződést köt a felhasználók (díjfizetők) tulajdonát képező távhőszolgáltatással kapcsolatos berendezések üzemeltetésére vonatkozóan;
  - i) szerződést köt a nem szolgáltatói tulajdont képező távhővezeték-hálózat vagy annak egyes részei fenntartására, üzemeltetésére és fejlesztésére,
  - j) elektronikus információs rendszert (honlapot) hoz létre és működtet, amelynek adatait egy adott évre vonatkozóan egy évig köteles honlapján hozzáférhető módon megőrizni,

- k) a szolgáltató ügyfélszolgálatán:
- tájékoztatja:
    - a felhasználókat és díjfizetőket a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól;
    - az általános szerződési feltételekről, és ezeket – a felhasználók számára könnyen hozzáférhető helyen – kifüggeszti, valamint a felhasználó (díjfizető) kérésére ingyenesen rendelkezésére bocsátja;
  - hozzáférhetővé teszi:
    - az általa működtetett honlapon található információkat;
    - a felhasználói hőközpontokra vonatkozóan meghatározott névleges teljesítményértékeket, és a fűtési idényt követően az igénybevett legnagyobb teljesítményre vonatkozó információkat.

(2) A felhasználó (díjfizető) kötelezettségei:

- a) köteles a távhőszolgáltatás ellenértékét megfizetni,
- b) a felhasználó (díjfizető) személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban – a közüzemi szerződés mellékletét képező nyomtatványon – köteles a változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A nyomtatványt mind a régi, mind az új felhasználó köteles aláírni.  
A bejelentés elmulasztásából bekövetkezett jogkövetkezményekért a régi és új felhasználó (díjfizető) egyetemlegesen (az ingatlan tulajdonosával együtt) felel.  
Mind a felhasználók mind a díjfizetők kötelesek a tulajdonosváltás igazolására alkalmas okiratot a szolgáltató részére bemutatni, amelyről a szolgáltató másolatot készíthet;
- c) köteles a tulajdonát képező felhasználói vagyont folyamatosan karbantartani, és/vagy felújítani oly módon, hogy a távhőszolgáltatás zavartalansága biztosítva legyen.

## **Panaszügyekkel kapcsolatos eljárások**

### **7.§.**

- (1) A szolgáltató a felhasználói (díjfizetői) bejelentések intézésére, panaszvizsgálására és orvoslására a felhasználók (díjfizetők) tájékoztatására az ügyfelek részére nyitva álló ügyfélszolgálatot működtet.
  - a) Ügyfélszolgálati irodájában köteles szembetűnő helyen kifüggeszteni az általános közüzemi szerződést és a panaszkönyvet. A panaszokról nyilvántartást köteles vezetni.
  - b) Az ügyfélszolgálat ügyfélszolgálati időpontját a felhasználó érdekeivel összhangban, úgy köteles megállapítani, hogy az a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.
  - c) Ügyfélszolgálat útján köteles a felhasználó (díjfizető) panaszát megvizsgálni, és lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 15 napon belül annak eredményéről, indokolással ellátva, írásban a felhasználó (díjfizető) részére választ adni.
  - d) Az ügyfélszolgálat a felhasználói (díjfizetői) bejelentések intézése, és a

felhasználó (díjfizető) tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztóvédelmi felügyelőséggel.

- (2) A felhasználó és a szolgáltató közötti vitás ügyben az egyezségen alapuló rendezés céljából mind a felhasználó, mind a szolgáltató a Vas megyei Gazdasági Kamara mellett működő békéltető testülethez fordulhat.

### **III. FEJEZET**

## **A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**

### **A csatlakozás**

#### **8.§.**

- (1) A távhőszolgáltatásba új vagy többletteljesítmény igényel jelentkező felhasználói hely tulajdonosa az igényének kielégítését szolgáló önkormányzati vagyoni létesítéséhez, bővítéséhez az Önkormányzat részére csatlakozási díjat köteles fizetni.
- (2) A bejelentett új vagy növekvő távhőigény kielégítésére és a csatlakozási díj összegére, valamint fizetésének módjára a feleknek külön szerződést kell kötniük, amelyben meg kell jelölni az önkormányzati és felhasználói rendszer létesítésének, (bővítésének, átalakításának), valamint a csatlakozási díj megfizetésnek határidejét.
- (3) A csatlakozási díj összege tartalmazza az önkormányzati rendszer bővítésének, átalakításának költségét a csatlakozási pontig. A csatlakozási díj a lakossági távhőszolgáltatási díjjal egyidejűleg kerül megállapításra.

#### **9.§.**

- (1) Ha a távhőszolgáltatásba újonnan bekapcsolódó felhasználói hely tulajdonosa:
  - a) az épülettulajdonos, az igényt az épületen belüli valamennyi épületrészre (lakásokra és nem lakás céljára szolgáló helyiségekre) vonatkozóan kell bejelenteni;
  - b) az épületrész tulajdonosa, bérlője, használója az igényt csak az újonnan bekapcsolódó épületrész vonatkozásában jelenti be, feltéve, hogy az új igény kielégítéséhez szükséges felhasználói berendezés létesítését, bővítését, átalakítását és ezek költségeit vállalja.
- (2) Ha az igénybejelentő az épülettulajdonos, a csatlakozási díjat kérelmére az Önkormányzat köteles az épületrészek tulajdonosai, bérlői, használói között megosztani. Ebben az esetben a csatlakozási díjat a szolgáltató csak az épületrész tulajdonosoktól kérheti.

#### **10.§.**

- (1) A bejelentett távhőigény kielégítéséhez szükséges önkormányzati vagyon-fejlesztés csatlakozási díját az e rendelet 1. sz. mellékletében részletezett számítási mód alapján kell meghatározni aszerint, hogy a csatlakozni kívánó felhasználó az önkormányzati rendszer mely pontján és milyen műszaki megoldással kíván csatlakozni.
- (2) A csatlakozási díj az (1) bekezdésben foglaltakon túlmenően az önkormányzati berendezés körébe tartozó, az elhelyezendő, elszámolásra szolgáló hőmennyiségmérő felszerelésének költségét is magában foglalja.
- (3) Nem tartalmazza a csatlakozási díj az egyedi hőmennyiségmérők beszerzésének és felszerelésének költségét.

### **11.§.**

A csatlakozási díj összetevői:

- a) a mindenkori fejlesztési hozzájárulás díja;
- b) a folyamatos és zavartalan szolgáltatáshoz szükséges, a csatlakozási pontig kiépítendő vezeték, létesítmény és berendezés beépítésének költsége;
- c) a fűtőművi többletbővítés költsége, amely összeget a Képviselő-testület a lakossági távhőszolgáltatás díjaival egyidejűleg – a 2. sz. mellékletben meghatározott mennyiség szerint – állapít meg.

## **IV. FEJEZET**

### **VÉTELEZÉS**

#### **12.§**

A szolgáltató olyan mennyiségű távhőt köteles szolgáltatni, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a felhasználó igénye szerint a közüzemi szerződésben rögzített szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

#### **13.§**

- (1) Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, vagy ezzel kapcsolatban a felhasználók megállapodásra nem jutnak, vagy erről nem rendelkeznek, és a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi a szolgáltató a következők szerint szolgáltat:

az épület hőközpontjáig biztosítja a megfelelő hőmérsékletű és nyomás paraméterű primér melegvizet.

- (2) A szolgáltató minden esetben mentesül a felelősség alól, ha a felhasználói berendezések műszaki állapota és/vagy teljesítménye nem megfelelő.

## V. FEJEZET

### A MÉRÉS SZERINTI ELSZÁMOLÁS FELTÉTELEI

#### 14.§.

- (1) Pornóapáti község közigazgatási területén kizárólag mérés szerinti elszámolás valósítható meg. Az újonnan létesülő felhasználói berendezés kizárólag egyedi elszámolásra alkalmas módon létesíthető.
- (2) E rendelet hatályba lépésétől kezdődően új vagy már meglévő épület távhőszolgáltatást csak abban az esetben vehet igénybe, ha az épülettulajdonos mérés szerinti távhőszolgáltatásra alkalmas felhasználói hőközpontot alakíttat ki az épületben. Az épülettulajdonos vagy az épületen belül valamennyi tulajdonos köteles ingatlanában az épület(rész)enkénti elszámolás lehetőségének megteremtését hiteles hőmennyiségmérők felszerelésével biztosítani.
- (3) Ha a távhővel már ellátott épület meglévő távhőszolgáltatói rendszerének átalakítása egyúttal növekvő távhőigénnyel jár, vagy a növekvő távhőigény miatt is szükséges a távhőszolgáltatói rendszer átalakítása, a felhasználó a 11.§-ban meghatározott csatlakozási díjon felül az átalakítással kapcsolatban az Önkormányzat és a szolgáltató valamennyi költségét köteles megfizetni.
- (4) A távhővel már ellátott épület(ek) felhasználói rendszerének felújítása során az épülettulajdonos vagy az épületen belül valamennyi tulajdonos köteles ingatlanában az elszámolás lehetőségének megteremtését hiteles hőmennyiségmérők felszerelésével biztosítani.
- (5) Távhővel már ellátott épület felhasználói vezetékhalózata, az azon elhelyezett egyedi hőmennyiségmérők, valamint ezek hitelesítése és az egyéb felhasználói berendezésen levő vagy arra szerelendő szabályzók költségei nem a távhőszolgáltatót hanem a tulajdonost terhelik.

#### 15.§.

- (1) A szolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét a felhasználó a hőközpontjában köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.
- (2) Hőközponti mérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban hiteles mérővel mért hőmennyiség.
- (3) Épület(rész)enkénti mérés megvalósításához – amennyiben ez nem teljes körű az egész épület(rész)re vonatkozóan – a felhasználó képviselőjével (pl.: több tulajdonos esetén a tulajdonosok nevében feljogosított képviselővel) kötött megállapodás szükséges, amely tartalmazza a felhasznált távhőmennyiség elszámolásának módját.
- (4) Az elszámolásra kizárólag 4.§ (3) bekezdésében meghatározott mérőeszköz alkalmazható. A mérők üzemben tartásáról, időszakos hitelesítéséről a tulajdonos köteles gondoskodni. Mind a szolgáltató, mind az Önkormányzat, mind a felhasználó

jogosult a mérő hitelességének ellenőrzésére. Amennyiben a felhasználó egyedi méréshez olyan mérőt alkalmaz, amely nem hitelesített, vagy amelynek hitelesítése lejárt, úgy kell tekinteni, mintha mérővel nem is rendelkezne.

## **VI. FEJEZET**

### **A SZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ KÖZÖTTI JOGVISZONY**

#### **A szolgáltató kötelezettsége**

##### **16.§.**

- (1) A szolgáltató a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződést köteles kötni.
- (2) Az egyéb felhasználóval a szolgáltató egyedi közüzemi szerződést köt.
- (3) A közüzemi szerződés kötelező tartalmi elemeire vonatkozó szabályokat a Kormányrendelet tartalmazza.
- (4) A szolgáltató köteles a közüzemi szerződést a felhasználó részére megküldeni vagy azt részére személyesen átadni. Amennyiben a felhasználó a közüzemi szerződést nem juttatja vissza a szolgáltató részére, úgy a közüzemi szerződés a szolgáltató által ajánlott tartalommal lép hatályba.
- (5) A szerződéses jogviszony a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

#### **A közüzemi szerződés szolgáltató részéről történő megszegésének következményei**

##### **17.§.**

- (1) A szolgáltató a Távhőtörvény 49.§ (1) bekezdésében meghatározott szerződésszegése esetén a (2)-(5) bekezdésekben foglaltak szerint köteles helytállni.
- (2) A szolgáltató kötbért köteles fizetni az alábbi esetekben:
  - a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
  - a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
  - a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót a közüzemi szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
  - a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felhasználónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást nem kezdi meg,
  - a szolgáltató a felhasználó részére történő szolgáltatást nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi.
- (3) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, amelynek mértékét a szerződésben kell megállapítani.



- (4) A szolgáltató szerződésszegése esetén a kötbérrel nem fedezett kárt is köteles a felhasználónak megtéríteni.

### **A közüzemi szerződés felhasználó részéről történő megszegésének következményei**

#### **18.§.**

- (1) A felhasználó (díjfizető) a Távhőtörvény 49.§ (2) bekezdésében meghatározott szerződésszegése esetén a (2)-(5) bekezdésekben foglaltak szerint köteles helytállni.
- (2) A felhasználó (díjfizető) pótdíjat köteles fizetni az alábbi esetekben:
- a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
  - szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén,
  - a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet megrongálja, eltávolítja, vagy ezek sérülését illetve hiányát a szolgáltatónak nem jelenti be,
  - a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez,
  - a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
  - a távhő vételezését nem a Távhőtörvény 38.§ (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.
- (3) Pótdíj mértékeként a felhasználó (díjfizető) a (2) bekezdés a) pontjában meghatározott esetben köteles megfizetni a lekötött teljesítmény és a ténylegesen vételezett hőenergia közötti különbséget éves teljesítménydíját.
- (4) Pótdíj mértékeként a felhasználó (díjfizető) köteles megfizetni a (2) bekezdés b)-f) pontjában meghatározott esetben:
- az előző év azonos időszakának hőmérséklettel korrigált fogyasztása másfélszeresét valamint,
  - a mérőjavítás összes költségét (ideértve a hitelesítés költségét is).
- (5) A felhasználó (díjfizető) szerződésszegése esetén az (2)-(4) bekezdésekben foglaltakon felül az okozott kárt is köteles megtéríteni a szolgáltatónak.
- (6) A felhasználó jogosulatlan vételezést követ el a távhőszolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, korlátozása és végleges leválás esetén is, amennyiben a szolgáltató tudomása és engedélye nélkül a szolgáltatást visszaállítja.  
Ezen esetek bármelyikében – amennyiben az bizonyítható – a visszaállítás időpontjáig köteles a jogosulatlanul vételező az e rendelet 18.§ (4) bekezdésében foglalt összegeket a szolgáltató részére megfizetni.  
Amennyiben a jogosulatlan vételezés időpontja nem bizonyítható, úgy a kikapcsolás időpontjáig visszamenőleges hatállyal (de legfeljebb 5 évig) köteles megfizetni a jogosulatlanul vételező az e rendelet 18.§ (4) bekezdésében foglalt összegeket.  
Amennyiben az e rendelet 18.§ (4) bekezdés a) pontjában meghatározott „előző év azonos időszaka” nem állapítható meg, úgy a jogosulatlanul vételező az utolsó üzemszerű felhasználást hőmérséklettel korrigált értékének másfélszeresét köteles megfizetni.

## **A távhőszolgáltatás felfüggesztése**

### **19.§.**

- (1) A szolgáltatás megszakítása lehet határozott vagy határozatlan időtartamú, amely alatt a szolgáltató a felhasználó (díjfizető) részére a távhőszolgáltatást nem biztosítja.
- (2) A szolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó (díjfizető):
  - a) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja, vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelyben a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését illetve hiányát a szolgáltatónak nem jelenti be,
  - b) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez, vagy
  - c) a távhőszolgáltatás díját határidőn túl nem, vagy késedelmesen fizeti meg,
  - d) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó (díjfizető) szerződészerű távhő vételezését zavarja vagy veszélyezteti.
- (3) A távhőszolgáltatás felfüggesztése nem akadályozhatja a többi felhasználó (díjfizető) zavartalan távhőellátását.
- (4) A felfüggesztésre okot adó körülmény megszűnésére vonatkozó – szolgáltató részéről történő – tudomásszerzést követő munkanapon a szolgáltató a távhőszolgáltatást köteles visszaállítani.
- (5) A felhasználó (díjfizető) köteles a szolgáltató számára a felfüggesztés érdekében a felhasználási helyre történő bejutást lehetővé tenni. A szolgáltató a bejutás időpontjáról írásban köteles értesíteni a felhasználót (díjfizetőt).

## **VII. FEJEZET**

### **A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, LEVÁLÁS ÉS KORLÁTOZÁS**

#### **A távhőszolgáltatás szüneteltetése**

### **20. §.**

- (1) A távhőszolgáltatás szüneteltetését a szolgáltató és a felhasználó (díjfizető) is kezdeményezheti.
- (2) A szolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.
- (3) Az előre tervezhető karbantartási, javítási munkákat és felújítást a szolgáltató a fűtési időszakon kívül köteles elvégezni.

Ezen esetben a szüneteltetés időtartama – a felek eltérő megállapodásának hiányában – 8 napnál hosszabb nem lehet. A munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó és a szolgáltató egymást legalább 8 nappal a munkák megkezdése előtt köteles írásban értesíteni.

- (4) A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről az érintett fél a másik felet 8 órán belül köteles tájékoztatni, és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül köteles az érintett fél megszüntetni.

### **A távhőszolgáltatásról történő végleges leválás közüzemi szerződés esetén**

#### **21.§.**

- (1) A távhőszolgáltatásról történő végleges leválás jelenti a távhőszolgáltatással létrejövő szerződéses jogviszony megszüntetését, amelynek eredményeként a felhasználó (díjfizető) a távhőszolgáltatást nem veszi igénybe, és a tulajdonát képező ingatlan nincs semmiféle összeköttetésben a szolgáltatói rendszerrel.
- (2) Épület leválása esetén a közüzemi szerződést felmondhatja a felhasználó az alábbi együttes feltételek teljesülése esetén:
- a.) Jogi feltételek:
- a felhasználónak írásban kell kezdeményezni a szolgáltató felé,
  - amennyiben az épületen belül több tulajdonos van, úgy a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább 4/5-ös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul,
  - nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait,
  - a leválással kapcsolatos valamennyi költséget viseli (ide értve a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával felmerülő költségeket) és
  - a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba,
  - és a szolgáltatónak a leválás időpontjáig megfizeti a távhőszolgáltatási díjat.
- b.) Műszaki feltételek:
- a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi,
  - a leválással érintett helyiségekben távhőszolgáltatással kapcsolatos felhasználói vezetékek nem haladhat át,
  - a leválással kapcsolatban műszaki tervet kell készíttetni, amit be kell mutatni és jóvá kell hagynia a szolgáltatónak,
  - a leválással kapcsolatosan műszaki átadást kell tartani, amelyre a szolgáltató képviselőjét meg kell hívni.
- (3) Épületrész (lépcsőház, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) leválása esetén a közüzemi szerződés megszüntetését az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti, ha együttes feltételként a (2) bekezdés a) és b) pontjában írt valamennyi feltétel teljesül, azzal a kitételrel, hogy a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul, és a leváló

épületrész az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető.

- (4) Amennyiben a felhasználó az előírt jogi és műszaki feltételeket teljesítette, a szolgáltató a műszaki átadás időpontjától köteles hozzájárulását megadni.
- (5) A szolgáltató kizárólag akkor engedélyezheti a távhőszolgáltatásról történő végleges leválást, ha a felhasználó (díjfizető) a szolgáltató felé fennálló összes tartozását a leválás valamennyi költségével együtt a leválással egyidejűleg megfizette.

### **A távhőszolgáltatás korlátozása**

#### **22.§.**

- (1) A szolgáltató jogosult országos tüzelő-anyaghiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén vagy környezetvédelmi érdekből a szolgáltatást e rendeletben meghatározott módon csökkenteni, vagy leállítani.
- (2) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a szolgáltató az Önkormányzatot haladéktanul tájékoztatni köteles. A lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben, és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.
- (3) A korlátozás elrendeléséről, a korlátozás fokozatáról és a bevezetés időpontjáról a felhasználókat a szolgáltató értesíti.
- (4) A felhasználói korlátozás nem terjedhet ki:
  - a) az egészségügyi intézményekre (idősek otthona, egészségügyi intézmények, szakrendelők),
  - b) gyermekintézményekre (bölcsődék, óvodák, alsó és középfokú oktatási intézmények).
- (5) A korlátozás elrendelése két fázisban, és egy fázison belül több fokozatban történhet.
- (6) A korlátozás fázisai:
  - I. Fázis:
    - a) a közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítmény 10%-os csökkentése,
    - b) a felhasználók távhőfelhasználást önkéntes csökkentésére történő felkérése hírközlő eszközökön keresztül.
  - II. Fázis:
    - a) 1. fokozat:
      - az alternatív hőforrással rendelkező egyéb felhasználók felhasználásának 100%-os mértékű csökkentése,
      - a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése egyéb felhasználóknál.

- b) 2. fokozat:  
Az egyéb felhasználók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80%-os csökkentése (temperálás).
- c) 3. fokozat:  
A lakossági felhasználó használati melegvíz szolgáltatásának szüneteltetése.
- d) 4. fokozat:  
A lakossági felhasználók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80%-os csökkentése (temperálás).
- e) 5. fokozat:  
Teljes felhasználói korlátozás a (4) és (7) bekezdésekben foglalt kivételekkel.

- (7) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a szolgáltató a korlátozást azonnal köteles feloldani. A feloldásról az Önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni kell.

## **VIII. FEJEZET**

### **A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA ÉS MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

#### **A távhőszolgáltatási díj**

##### **23.§.**

- (1) A távhőszolgáltatási díj: a felhasználási helyen a felhasználói hőközpontban hiteles hőmennyiségmérővel mért, távhő mennyiségéért fizetendő díj.
- (2) A díj tartalmazza a szolgáltató által előállított távhő tüzelőanyag,- és fuvar költségét valamint a szolgáltatáshoz felhasznált villamos energia költségét.
- (3) A használati melegvíz részét képező hidegvizet a felhasználó biztosítja.

#### **A távhőszolgáltatási díjak elszámolása**

##### **24.§.**

- (1) A távhőszolgáltatási díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épület(rész)enként is történhet.
- (2) Amennyiben a tulajdonosok a kiegyenlítés módjára vonatkozóan nem tudnak megállapodni, úgy a szolgáltató e rendelet 26.§-ában foglaltak szerint számolja el a távhőszolgáltatás díját.

## **Együttes díjfizetés**

### **25.§**

- (1) A szolgáltató a felhasználó nevére szóló egyösszegű számlát állít ki.
- (2) A szolgáltató a tárgyhót követő hónap 13. napjáig rész-számlát köteles kiállítani a felhasználó nevére a fogyasztásmérő adatai alapján. A tényleges hőfelhasználásnak megfelelő elszámolás évente két alkalommal történik, minden év április 30-án és december 31-én a kazánházban található hiteles hőmennyiségmérőn leolvasott adatok alapján. A tényleges hőfelhasználás alapján történő elszámolás a leolvasást követő hónapban kiállított számlában kerül érvényesítésre. A hőmennyiségmérő leolvasása a szolgáltató kötelezettsége, oda azonban a bejutást az Önkormányzat köteles biztosítani. A leolvasást a felhasználó vagy képviselője jogosult ellenőrizni.
- (3) Az együttes díjfizetés egyéb feltételei a közüzemi szerződésben kerülnek szabályozásra.

## **Épület(rész)enkénti díjfizetés**

### **26.§**

- (1) A szolgáltató a fűtés és használati melegvíz-ellátásról a felhasználó (díjfizető) nevére épület(rész)enként külön-külön számlát állít ki.
- (2) A szolgáltató a tárgyhót követő hónap 13. napjáig rész-számlát köteles kiállítani a felhasználó nevére. A tényleges hőfelhasználásnak megfelelő elszámolás évente két alkalommal történik, minden év április 30-án és december 31-én a felhasználói hőközpontban található hiteles hőmennyiségmérőn leolvasott adatok alapján. A tényleges hőfelhasználás alapján történő elszámolás a leolvasást követő hónapban kiállított számlában kerül érvényesítésre.  
A hőmennyiségmérő leolvasása a szolgáltató kötelezettsége, oda azonban a bejutást a felhasználó köteles biztosítani. A leolvasást a felhasználó vagy képviselője jogosult ellenőrizni.
- (3) A díjfizetés egyéb feltételei a közüzemi szerződésben kerülnek szabályozásra.
- (4) Külön történő díjfizetés esetén a díj épület(rész)enkénti megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása - a tulajdonosok által meghatározottak szerint – a szolgáltató feladata.

## **A távhőszolgáltatási díjak megfizetése**

### **27.§.**

- (1) A díjfizető a távhőszolgáltatás díját havonta, a szolgáltató által kiállított rész-számla és vég számla alapján, a számlán megjelölt határidőben köteles megfizetni a szolgáltatónak.

- (2) Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa a bérlővel vagy használóval együttesen írásban bejelentett kérelmére a szolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik.
- (3) A díjfizető személyében bekövetkezett változás esetén az új díjfizető a változás időpontjától jogosult – a közüzemi szerződésben foglaltak szerint – a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatási díj megfizetésére.
- (4) A bérlőtársak, használók a távhőszolgáltatás díjait egyetemlegesen kötelesek megfizetni.

### **Az ármegállapítás rendje**

#### **28.§.**

- (1) A lakossági távhőszolgáltatási díjak megállapítása a Távhőtörvény 57.§-ában foglaltak figyelembe vételével történik.
- (2) Amennyiben a szolgáltató gazdasági érdekei indokolják, úgy jogosult új árkalkuláció előterjesztésére.
- (3) Pornóapáti Község közigazgatási területén a lakossági távhőszolgáltatás legmagasabb díját e rendelet 4. sz. mellékletében meghatározott mennyiségekre vonatkozóan kell megállapítani.

### **ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

#### **29.§.**

E rendelet 2005. év november hó 1. napján lép hatályba.

**Pornóapáti, 2006.év január hó 12.nap**

**/: Purker Walter :/  
polgármester**

**/: Dr. Línhárt Gábor :/  
körjegyző**

**7./2011. (XI.24.) önkormányzati rendelet**  
**„A távhőszolgáltatásról” szóló 2005. évi XVIII. tv. helyi végrehajtásáról szóló 5/2008. (VI.2.) önkormányzati rendelettel módosított 2/2006. (I.12.) önkormányzati rendelet módosításáról.**

A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. tv. 16. §. (1) bekezdésében, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. (továbbiakban: Távhőtörvény) 60. §. (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a törvény végrehajtására alkotott 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendeletben (továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltakra is figyelemmel Pornóapáti Község Képviselő-testülete az alábbi rendeletet alkotja:

## **I. ÁLTALÁNOS RÉSZ**

### **A rendelet célja**

#### **1.§.**

A rendelet célja, hogy Pornóapáti Község Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) – a hatályos jogszabályokban előírt rendelkezések figyelembevételével - a távhőszolgáltató engedélyes útján biztosítsa a távhőszolgáltatással ellátott épületek, építmények, épületrészek távhőellátását valamint szabályozza a távhőszolgáltatással kapcsolatos feladatokat ellátó továbbá a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználó (díjfizető) jogait, kötelezettségeit.

### **A rendelet hatálya**

#### **2.§.**

- (1) A rendelet személyi hatálya a Távhőtörvény 3.§ g) pontjában meghatározott azon felhasználókra terjed ki, akik:
  - a) a szolgáltatóval a távhőszolgáltatásra szerződést kötöttek vagy
  - b) akik a szerződéskötést megelőzően, illetőleg szerződéskötés nélkül a távhőszolgáltatást igénybe veszik.
- (2) A rendelet területi hatálya Pornóapáti Község közigazgatási területére terjed ki.

### **Fogalommeghatározások**

#### **3.§.**

- (1) Távhőtermelő (továbbiakban: termelő): Az a gazdálkodó szervezet, amely Pornóapáti Község közigazgatási területén a távhő termelésére engedélyt kapott.
- (2) A távhőszolgáltató (továbbiakban: szolgáltató): Az a gazdálkodó szervezet, amely Pornóapáti Község közigazgatási területén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott.



- (3) Felhasználó: A távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a szolgáltatóval - a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan - közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége (a társasház, a lakásszövetkezet, közös tulajdon esetén tulajdonostársak). Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet.
- A felhasználó és a szolgáltató közötti jogviszonyban külön-külön felhasználónak kell tekinteni azt a felhasználót, akinek távhővel való ellátása több különböző felhasználási helyen valósul meg.
- A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

a) Lakossági felhasználó:

A lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, a tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, aki a távhőszolgáltatást az általa felhasznált hőmennyiség alapján fizeti meg.

b) Egyéb felhasználó:

Az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, aki a távhőszolgáltatást az általa felhasznált hőmennyiség alapján fizeti meg.

- (4) Díjfizető: Épület(rész)enkénti díjmegosztás esetén az épület(rész)nek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Távhőtörvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója.

#### 4.§.

(1) Önkormányzati vagyon:

- a) az Önkormányzat tulajdonában lévő távhőtermelő létesítmény, távhővezeték-hálózat, az elszámolás alapjául szolgáló, az Önkormányzat tulajdonában lévő mérőeszköz, a kazánház primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói,
- b) a Távhőtörvény hatályba lépésekor és azt követően az Önkormányzat tulajdonában lévő kazánház,
- c) az Önkormányzat tulajdonában lévő azon épület, építmény, épületrész, amely az a) és/vagy b) pont szerinti vagyon elhelyezésére szolgál,
- d) egyéb jogcímen az Önkormányzat tulajdonában lévő akár ingó, akár ingatlan vagyon.

(2) Felhasználói vagyon:

A távhővel ellátott épület, építmény, épületrész, valamint ezek alkotórészét képező felhasználói berendezés.

- (3) Mérés: A mérést a telepített, hitelesített, szabványos mérőeszközzel kell végezni. Hiteles a mérés, amennyiben a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül.

- (4) Mérés szempontjából egy épületnek tekintendő: a közös felhasználói rendszerre kapcsolt helyiségek és épületrészek összessége, függetlenül lépcsőházak, dilatációk stb... számától.
- (5) Csatlakozási pont: Az Önkormányzati és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzárószerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa.

### **5.§.**

- (1) A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet:
  - a) hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás,
  - b) hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely lehet:
    - b.1) fűtési célú távhőszolgáltatás,
    - b.2) használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás.
- (2) Fűtési célú hőszolgáltatás időtartama:  
Szeptember 15. és május 15. közötti időszak.

## **II. FEJEZET**

### **A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS FELADATOK, JOGOSULTSÁGOK**

### **6.§.**

- (1) A szolgáltató kötelezettségei:
  - a) biztosítja a távhőszolgáltatás, mint közüzemi szolgáltatás folyamatos, biztonságos és a közüzemi szerződésben meghatározott zavartalan ellátását a felhasználó részére;
  - b) teljesíti a távhőszolgáltatási működési engedélyben meghatározott feltételeket;
  - c) üzemeltetési és fenntartási feladatokat lát el a folyamatos és biztonságos szolgáltatás érdekében;
  - d) elvégzi az új vagy növekvő igények kielégítésére a szükséges fejlesztéseket;
  - e) együttműködik a távhő termelésére és szolgáltatására engedélyt kiadó hatósággal;
  - f) együttműködik a felhasználókat, illetve a díjfizetőket érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi felügyelőséggel;
  - g) általános közüzemi és egyedi közüzemi szerződést köt a távhőszolgáltatásra a felhasználókkal;
  - h) szerződést köt a felhasználók (díjfizetők) tulajdonát képező távhőszolgáltatással kapcsolatos berendezések üzemeltetésére vonatkozóan;
  - i) szerződést köt a nem szolgáltatói tulajdont képező távhővezeték-hálózat vagy annak egyes részei fenntartására, üzemeltetésére és fejlesztésére,

- j) elektronikus információs rendszert (honlapot) hoz létre és működtet, amelynek adatait egy adott évre vonatkozóan egy évig köteles honlapján hozzáférhető módon megőrizni,
  - k) a szolgáltató ügyfélszolgálatán:
    - tájékoztatja:
      - a felhasználókat és díjfizetőket a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól;
      - az általános szerződési feltételekről, és ezeket – a felhasználók számára könnyen hozzáférhető helyen – kifüggeszti, valamint a felhasználó (díjfizető) kérésére ingyenesen rendelkezésére bocsátja;
    - hozzáférhetővé teszi:
      - az általa működtetett honlapon található információkat;
      - a felhasználói hőközpontokra vonatkozóan meghatározott névleges teljesítményértékeket, és a fűtési időnyt követően az igénybevett legnagyobb teljesítményre vonatkozó információkat.
- (2) A felhasználó (díjfizető) kötelezettségei:
- a) köteles a távhőszolgáltatás ellenértékét megfizetni,
  - b) a felhasználó (díjfizető) személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban – a közüzemi szerződés mellékletét képező nyomtatványon – köteles a változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A nyomtatványt mind a régi, mind az új felhasználó köteles aláírni.
- A bejelentés elmulasztásából bekövetkezett jogkövetkezményekért a régi és új felhasználó (díjfizető) egyetemlegesen (az ingatlan tulajdonosával együtt) felel.
- Mind a felhasználók mind a díjfizetők kötelesek a tulajdonosváltás igazolására alkalmas okiratot a szolgáltató részére bemutatni, amelyről a szolgáltató másolatot készíthet;
- c) köteles a tulajdonát képező felhasználói vagyont folyamatosan karbantartani, és/vagy felújítani oly módon, hogy a távhőszolgáltatás zavartalansága biztosítva legyen.

### **Panaszügyekkel kapcsolatos eljárások**

#### **7.§.**

- (1) A szolgáltató a felhasználói (díjfizetői) bejelentések intézésére, panaszvizsgálására és orvoslására a felhasználók (díjfizetők) tájékoztatására az ügyfelek részére nyitva álló ügyfélszolgálatot működtet.
- a) Ügyfélszolgálati irodájában köteles szembetűnő helyen kifüggeszteni az általános közüzemi szerződést és a panaszkönyvet. A panaszokról nyilvántartást köteles vezetni.
  - b) Az ügyfélszolgálat ügyfélszolgálati időpontját a felhasználó érdekeivel összhangban, úgy köteles megállapítani, hogy az a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.
  - c) Ügyfélszolgálat útján köteles a felhasználó (díjfizető) panaszát megvizsgálni, és lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 15 napon belül

annak eredményéről, indokolással ellátva, írásban a felhasználó (díjfizető) részére választ adni.

- d) Az ügyfélszolgálat a felhasználói (díjfizetői) bejelentések intézése, és a felhasználó (díjfizető) tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztóvédelmi felügyelőséggel.
- (2) A felhasználó és a szolgáltató közötti vitás ügyben az egyezségeen alapuló rendezés céljából mind a felhasználó, mind a szolgáltató a Vas megyei Gazdasági Kamara mellett működő békéltető testülethez fordulhat.

### **III. FEJEZET**

#### **A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**

##### **A csatlakozás**

##### **8.§.**

- (1) A távhőszolgáltatásba új vagy többleteljesítmény igénytel jelentkező felhasználói hely tulajdonosa az igényének kielégítését szolgáló önkormányzati vagyon létesítéséhez, bővítéséhez az Önkormányzat részére csatlakozási díjat köteles fizetni.
- (2) A bejelentett új vagy növekvő távhőigény kielégítésére és a csatlakozási díj összegére, valamint fizetésének módjára a feleknek külön szerződést kell kötniük, amelyben meg kell jelölni az önkormányzati és felhasználói rendszer létesítésének, (bővítésének, átalakításának), valamint a csatlakozási díj megfizetésnek határidejét.
- (3) A csatlakozási díj összege tartalmazza az önkormányzati rendszer bővítésének, átalakításának költségét a csatlakozási pontig. A csatlakozási díj a lakossági távhőszolgáltatási díjjal egyidejűleg kerül megállapításra.

##### **9.§.**

- (1) Ha a távhőszolgáltatásba újonnan bekapcsolódó felhasználói hely tulajdonosa:
- a) az épülettulajdonos, az igényt az épületen belüli valamennyi épületrészre (lakásokra és nem lakás céljára szolgáló helyiségekre) vonatkozóan kell bejelenteni;
  - b) az épületrész tulajdonosa, bérlője, használója az igényt csak az újonnan bekapcsolódó épületrész vonatkozásában jelenti be, feltéve, hogy az új igény kielégítéséhez szükséges felhasználói berendezés létesítését, bővítését, átalakítását és ezek költségeit vállalja.
- (2) Ha az igénybejelentő az épülettulajdonos, a csatlakozási díjat kérelmére az Önkormányzat köteles az épületrészek tulajdonosai, bérlői, használói között megosztani. Ebben az esetben a csatlakozási díjat a szolgáltató csak az épületrész tulajdonosoktól kérheti.

### 10.§.

- (1) A bejelentett távhőigény kielégítéséhez szükséges önkormányzati vagyon-fejlesztés csatlakozási díját **attól függően kell meghatározni**, hogy a csatlakozni kívánó felhasználó az önkormányzati rendszer mely pontján és milyen műszaki megoldással kíván csatlakozni.
- (2) A csatlakozási díj az (1) bekezdésben foglaltakon túlmenően az önkormányzati berendezés körébe tartozó, az elhelyezendő, elszámolásra szolgáló hőmennyiségmérő felszerelésének költségét is magában foglalja.
- (3) Nem tartalmazza a csatlakozási díj az egyedi hőmennyiségmérők beszerzésének és felszerelésének költségét.

### 11.§.

A csatlakozási díj összetevői:

- a) a mindenkori fejlesztési hozzájárulás díja;
- b) a folyamatos és zavartalan szolgáltatáshoz szükséges, a csatlakozási pontig kiépítendő vezeték, létesítmény és berendezés beépítésének költsége;
- c) ***a fűtőművi többletbővítés költsége.***

## IV. FEJEZET

### VÉTELEZÉS

#### 12.§

A szolgáltató olyan mennyiségű távhőt köteles szolgáltatni, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a felhasználó igénye szerint a közüzemi szerződésben rögzített szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

#### 13.§

- (1) Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, vagy ezzel kapcsolatban a felhasználók megállapodásra nem jutnak, vagy erről nem rendelkeznek, és a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi a szolgáltató a következők szerint szolgáltat:

az épület hőközpontjáig biztosítja a megfelelő hőmérsékletű és nyomás paraméterű primér melegvizet.

- (2) A szolgáltató minden esetben mentesül a felelősség alól, ha a felhasználói berendezések műszaki állapota és/vagy teljesítménye nem megfelelő.

## V. FEJEZET

### A MÉRÉS SZERINTI ELSZÁMOLÁS FELTÉTELEI

#### 14.§.

- (1) Pornóapáti község közigazgatási területén kizárólag mérés szerinti elszámolás valósítható meg. Az újonnan létesülő felhasználói berendezés kizárólag egyedi elszámolásra alkalmas módon létesíthető.
- (2) E rendelet hatályba lépésétől kezdődően új vagy már meglévő épület távhőszolgáltatást csak abban az esetben vehet igénybe, ha az épülettulajdonos mérés szerinti távhőszolgáltatásra alkalmas felhasználói hőközpontot alakít ki az épületben. Az épülettulajdonos vagy az épületen belül valamennyi tulajdonos köteles ingatlanában az épület(rész)enkénti elszámolás lehetőségének megteremtését hiteles hőmennyiségmérők felszerelésével biztosítani.
- (3) Ha a távhővel már ellátott épület meglévő távhőszolgáltatói rendszerének átalakítása egyúttal növekvő távhőigénnyel jár, vagy a növekvő távhőigény miatt is szükséges a távhőszolgáltatói rendszer átalakítása, a felhasználó a 11.§-ban meghatározott csatlakozási díjon felül az átalakítással kapcsolatban az Önkormányzat és a szolgáltató valamennyi költségét köteles megfizetni.
- (4) A távhővel már ellátott épület(ek) felhasználói rendszerének felújítása során az épülettulajdonos vagy az épületen belül valamennyi tulajdonos köteles ingatlanában az elszámolás lehetőségének megteremtését hiteles hőmennyiségmérők felszerelésével biztosítani.
- (5) Távhővel már ellátott épület felhasználói vezetékhalozata, az azon elhelyezett egyedi hőmennyiségmérők, valamint ezek hitelesítése és az egyéb felhasználói berendezésen levő vagy arra szerelendő szabályzók költségei nem a távhőszolgáltatót hanem a tulajdonost terhelik.

#### 15.§.

- (1) A szolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét a felhasználó a hőközpontjában köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.
- (2) Hőközponti mérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban hiteles mérővel mért hőmennyiség.
- (3) Épület(rész)enkénti mérés megvalósításához – amennyiben ez nem teljes körű az egész épület(rész)re vonatkozóan – a felhasználó képviselőjével (pl.: több tulajdonos esetén a tulajdonosok nevében feljogosított képviselővel) kötött megállapodás szükséges, amely tartalmazza a felhasznált távhőmennyiség elszámolásának módját.

- (4) Az elszámolásra kizárólag 4.§ (3) bekezdésében meghatározott mérőeszköz alkalmazható. A mérők üzemben tartásáról, időszakos hitelesítéséről a tulajdonos köteles gondoskodni. Mind a szolgáltató, mind az Önkormányzat, mind a felhasználó jogosult a mérő hitelességének ellenőrzésére. Amennyiben a felhasználó egyedi méréshez olyan mérőt alkalmaz, amely nem hitelesített, vagy amelynek hitelesítése lejárt, úgy kell tekinteni, mintha mérővel nem is rendelkezne.

#### **15/A § Fűtési átalányfizetés fogyasztó részéről történő választásának szabályai:**

A fogyasztó a szolgáltatóhoz címzett, a fűtési szezon végén minden év június 1. napjáig eljuttatott írásbeli kérelmére kérheti az általa elfogyasztott hőmennyiség számlázására átalány elszámolását.

A hőfogyasztás átalányfizetésének alapja: az előző fűtési szezonban elfogyasztott hő mennyiségének 12 hónapra elosztott része, amelynek számlázása június 1. napjától a következő év május 31. napjáig a havi számla során egyenlő mértékben történik. A hőmennyiségmérő leolvasására és az elszámolásra a fűtési időszak végén történik.

Az átalány fizetésére vonatkozó fogyasztói nyilatkozatot minden évben ismételten meg kell tenni.

## **VI. FEJEZET**

### **A SZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ KÖZÖTTI JOGVISZONY**

#### **A szolgáltató kötelezettsége**

##### **16.§.**

- (1) A szolgáltató a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződést köteles kötni.
- (2) Az egyéb felhasználóval a szolgáltató egyedi közüzemi szerződést köt.
- (3) A közüzemi szerződés kötelező tartalmi elemeire vonatkozó szabályokat a Kormányrendelet tartalmazza.
- (4) A szolgáltató köteles a közüzemi szerződést a felhasználó részére megküldeni vagy azt részére személyesen átadni. Amennyiben a felhasználó a közüzemi szerződést nem juttatja vissza a szolgáltató részére, úgy a közüzemi szerződés a szolgáltató által ajánlott tartalommal lép hatályba.
- (5) A szerződéses jogviszony a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

#### **A közüzemi szerződés szolgáltató részéről történő megszegésének következményei**

##### **17.§.**

- (1) A szolgáltató a Távhőtörvény 49.§ (1) bekezdésében meghatározott szerződésszegése esetén a (2)-(5) bekezdésekben foglaltak szerint köteles helytállni.

- (2) A szolgáltató kötbért köteles fizetni az alábbi esetekben:
- a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
  - a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
  - a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót a közüzemi szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
  - a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felhasználónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást nem kezdi meg,
  - a szolgáltató a felhasználó részére történő szolgáltatást nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi.
- (3) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, amelynek mértékét a szerződésben kell megállapítani.
- (4) A szolgáltató szerződésszegése esetén a kötbérrel nem fedezett kárt is köteles a felhasználónak megtéríteni.

#### **A közüzemi szerződés felhasználó részéről történő megszegésének következményei**

#### **18.§.**

- (1) A felhasználó (díjfizető) a Távhőtörvény 49.§ (2) bekezdésében meghatározott szerződésszegése esetén a (2)-(5) bekezdésekben foglaltak szerint köteles helytállni.
- (2) A felhasználó (díjfizető) pótdíjat köteles fizetni az alábbi esetekben:
- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
  - b) szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén,
  - c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet megrongálja, eltávolítja, vagy ezek sérülését illetve hiányát a szolgáltatónak nem jelenti be,
  - d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez,
  - e) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
  - f) a távhő vételezését nem a Távhőtörvény 38.§ (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.
- (3) Pótdíj mértékeként a felhasználó (díjfizető) a (2) bekezdés a) pontjában meghatározott esetben köteles megfizetni a lekötött teljesítmény és a ténylegesen vételezett hőenergia közötti különbözet éves teljesítménydíját.
- (4) Pótdíj mértékeként a felhasználó (díjfizető) köteles megfizetni a (2) bekezdés b)-f) pontjáig meghatározott esetben:
- a) az előző év azonos időszakának hőmérséklettel korrigált fogyasztása másfélszeresét valamint,
  - b) a mérőjavítás összes költségét (ideértve a hitelesítés költségét is).
- (5) A felhasználó (díjfizető) szerződésszegése esetén az (2)-(4) bekezdésekben foglaltakon felül az okozott kárt is köteles megtéríteni a szolgáltatónak.



- (6) A felhasználó jogosulatlan vételezést követ el a távhőszolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, korlátozása és végleges leválás esetén is, amennyiben a szolgáltató tudomása és engedélye nélkül a szolgáltatást visszaállítja.

Ezen esetek bármelyikében – amennyiben az bizonyítható – a visszaállítás időpontjáig köteles a jogosulatlanul vételező az e rendelet 18.§ (4) bekezdésében foglalt összegeket a szolgáltató részére megfizetni.

Amennyiben a jogosulatlan vételezés időpontja nem bizonyítható, úgy a kikapcsolás időpontjáig visszamenőleges hatállyal (de legfeljebb 5 évig) köteles megfizetni a jogosulatlanul vételező az e rendelet 18.§ (4) bekezdésében foglalt összegeket.

Amennyiben az e rendelet 18.§ (4) bekezdés a) pontjában meghatározott „előző év azonos időszaka” nem állapítható meg, úgy a jogosulatlanul vételező az utolsó üzemserű felhasználást hőmérséklettel korrigált értékének másfélszeresét köteles megfizetni.

### **A távhőszolgáltatás felfüggesztése**

#### **19.§.**

- (1) A szolgáltatás megszakítása lehet határozott vagy határozatlan időtartamú, amely alatt a szolgáltató a felhasználó (díjfizető) részére a távhőszolgáltatást nem biztosítja.
- (2) A szolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó (díjfizető):
- a) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja, vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelyben a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését illetve hiányát a szolgáltatónak nem jelenti be,
  - b) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez, vagy
  - c) a távhőszolgáltatás díját határidőn túl nem, vagy késedelmesen fizeti meg,
  - d) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó (díjfizető) szerződés szerű távhő vételezését zavarja vagy veszélyezteti.
- (3) A távhőszolgáltatás felfüggesztése nem akadályozhatja a többi felhasználó (díjfizető) zavartalan távhőellátását.
- (4) A felfüggesztésre okot adó körülmény megszűnésére vonatkozó – szolgáltató részéről történő – tudomásszerzést követő munkanapon a szolgáltató a távhőszolgáltatást köteles visszaállítani.
- (5) A felhasználó (díjfizető) köteles a szolgáltató számára a felfüggesztés érdekében a felhasználási helyre történő bejutást lehetővé tenni. A szolgáltató a bejutás időpontjáról írásban köteles értesíteni a felhasználót (díjfizetőt).

## **VII. FEJEZET**

### **A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, LEVÁLÁS**

## ÉS KORLÁTOZÁS

### A távhőszolgáltatás szüneteltetése

#### 20. §.

- (1) A távhőszolgáltatás szüneteltetését a szolgáltató és a felhasználó (díjfizető) is kezdeményezheti.
- (2) A szolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.
- (3) Az előre tervezhető karbantartási, javítási munkákat és felújítást a szolgáltató a fűtési időszakon kívül köteles elvégezni.  
Ezen esetben a szüneteltetés időtartama – a felek eltérő megállapodásának hiányában – 8 napnál hosszabb nem lehet. A munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó és a szolgáltató egymást legalább 8 nappal a munkák megkezdése előtt köteles írásban értesíteni.
- (4) A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről az érintett fél a másik felet 8 órán belül köteles tájékoztatni, és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül köteles az érintett fél megszüntetni.

### A távhőszolgáltatásról történő végleges leválás közüzemi szerződés esetén

#### 21.§.

- (1) A távhőszolgáltatásról történő végleges leválás jelenti a távhőszolgáltatással létrejövő szerződéses jogviszony megszüntetését, amelynek eredményeként a felhasználó (díjfizető) a távhőszolgáltatást nem veszi igénybe, és a tulajdonát képező ingatlan nincs semmiféle összeköttetésben a szolgáltatói rendszerrel.
- (2) Épület leválása esetén a közüzemi szerződést felmondhatja a felhasználó az alábbi együttes feltételek teljesülése esetén:
  - a.) Jogi feltételek:
    - a felhasználónak írásban kell kezdeményezni a szolgáltató felé,
    - amennyiben az épületen belül több tulajdonos van, úgy a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább 4/5-ös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul,
    - nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait,
    - a leválással kapcsolatos valamennyi költséget viseli (ide értve a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával felmerülő költségeket) és
    - a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba,

- és a szolgáltatónak a leválás időpontjáig megfizeti a távhőszolgáltatási díjat.
- b.) Műszaki feltételek:
- a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi,
  - a leválással érintett helyiségekben távhőszolgáltatással kapcsolatos felhasználói vezeték nem haladhat át,
  - a leválással kapcsolatban műszaki tervet kell készíttetni, amit be kell mutatni és jóvá kell hagynia a szolgáltatónak,
  - a leválással kapcsolatosan műszaki átadást kell tartani, amelyre a szolgáltató képviselőjét meg kell hívni.
- (3) Épületrész (lépcsőház, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) leválása esetén a közüzemi szerződés megszüntetését az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti, ha együttes feltételként a (2) bekezdés a) és b) pontjában írt valamennyi feltétel teljesül, azzal a kitételrel, hogy a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul, és a leváló épületrész az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető.
- (4) Amennyiben a felhasználó az előírt jogi és műszaki feltételeket teljesítette, a szolgáltató a műszaki átadás időpontjától köteles hozzájárulását megadni.
- (5) A szolgáltató kizárólag akkor engedélyezheti a távhőszolgáltatásról történő végleges leválást, ha a felhasználó (díjfizető) a szolgáltató felé fennálló összes tartozását a leválás valamennyi költségével együtt a leválással egyidejűleg megfizette.

### **A távhőszolgáltatás korlátozása**

#### **22.§.**

- (1) A szolgáltató jogosult országos tüzelő-anyaghiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén vagy környezetvédelmi érdekből a szolgáltatást e rendeletben meghatározott módon csökkenteni, vagy leállítani.
- (2) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a szolgáltató az Önkormányzatot haladéktanul tájékoztatni köteles. A lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben, és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.
- (3) A korlátozás elrendeléséről, a korlátozás fokozatáról és a bevezetés időpontjáról a felhasználókat a szolgáltató értesíti.
- (4) A felhasználói korlátozás nem terjedhet ki:
- a) az egészségügyi intézményekre (idősek otthona, egészségügyi intézmények, szakrendelők),
  - b) gyermekintézményekre (bölcsődék, óvodák, alsó és középfokú oktatási intézmények).

- (5) A korlátozás elrendelése két fázisban, és egy fázison belül több fokozatban történhet.
- (6) A korlátozás fázisai:
- I. Fázis:
- a) a közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítmény 10%-os csökkentése,
  - b) a felhasználók távhőfelhasználást önkéntes csökkentésére történő felkérése hírközlő eszközökön keresztül.
- II. Fázis:
- a) 1. fokozat:
    - az alternatív hőforrással rendelkező egyéb felhasználók felhasználásának 100%-os mértékű csökkentése,
    - a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése egyéb felhasználóknál.
  - b) 2. fokozat:
 

Az egyéb felhasználók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80%-os csökkentése (temperálás).
  - c) 3. fokozat:
 

A lakossági felhasználó használati melegvíz szolgáltatásának szüneteltetése.
  - d) 4. fokozat:
 

A lakossági felhasználók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80%-os csökkentése (temperálás).
  - e) 5. fokozat:
 

Teljes felhasználói korlátozás a (4) és (7) bekezdésekben foglalt kivételekkel.
- (7) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a szolgáltató a korlátozást azonnal köteles feloldani. A feloldásról az Önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni kell.

## **VIII. FEJEZET**

### **A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA ÉS MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

#### **A távhőszolgáltatási díj**

#### **23.§.**

- (1) A távhőszolgáltatási díj: alapdíj és a felhasználási helyen a felhasználói hőközpontban hiteles hőmennyiségmérővel mért, távhő mennyiségéért fizetendő díj.
- (2) Az alapdíj a szolgáltatás biztosításával összefüggésben felmerült, de a fogyasztással nem összefüggő( karbantartás, ügyvitel – műszaki és könyvviteli szolgáltatás

megbízási díjai, bérüzemeltetési díj , karbantartás költségei , a hődíj tartalmazza a szolgáltató által előállított távhő tüzelőanyag,- és fuvar költségét valamint a szolgáltatáshoz felhasznált villamos energia költségét.

- (3) A használati melegvíz részét képező hidegvizet a felhasználó biztosítja.

### **A távhőszolgáltatási díjak elszámolása**

#### **24.§.**

- (1) A távhőszolgáltatási díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épület(rész)enként is történhet.
- (2) Amennyiben a tulajdonosok a kiegyenlítés módjára vonatkozóan nem tudnak megállapodni, úgy a szolgáltató e rendelet 26.§-ában foglaltak szerint számolja el a távhőszolgáltatás díját.

### **Együttes díjfizetés**

#### **25.§**

- (1) A szolgáltató a felhasználó nevére szóló egyösszegű számlát állít ki.
- (2) A szolgáltató a tárgyhót követő hónap 13. napjáig rész-számlát köteles kiállítani a felhasználó nevére a fogyasztásmérő adatai alapján. A tényleges hőfelhasználásnak megfelelő elszámolás évente két alkalommal történik, minden év április 30-án és december 31-én a kazánházban található hiteles hőmennyiségmérőn leolvasott adatok alapján. A tényleges hőfelhasználás alapján történő elszámolás a leolvasást követő hónapban kiállított számlában kerül érvényesítésre. A hőmennyiségmérő leolvasása a szolgáltató kötelezettsége, oda azonban a bejutást az Önkormányzat köteles biztosítani. A leolvasást a felhasználó vagy képviselője jogosult ellenőrizni.
- (3) Az együttes díjfizetés egyéb feltételei a közüzemi szerződésben kerülnek szabályozásra.

### **Épület(rész)enkénti díjfizetés**

#### **26.§**

- (1) A szolgáltató a fűtés és használati melegvíz-ellátásról a felhasználó (díjfizető) nevére épület(rész)enként külön-külön számlát állít ki.
- (2) A szolgáltató a tárgyhót követő hónap 13. napjáig rész-számlát köteles kiállítani a felhasználó nevére. A tényleges hőfelhasználásnak megfelelő elszámolás évente két alkalommal történik, minden év április 30-án és december 31-én a felhasználói

hőközpontban található hiteles hőmennyiségmérőn leolvasott adatok alapján. A tényleges hőfelhasználás alapján történő elszámolás a leolvasást követő hónapban kiállított számlában kerül érvényesítésre.

A hőmennyiségmérő leolvasása a szolgáltató kötelezettsége, oda azonban a bejutást a felhasználó köteles biztosítani. A leolvasást a felhasználó vagy képviselője jogosult ellenőrizni.

- (3) A díjfizetés egyéb feltételei a közüzemi szerződésben kerülnek szabályozásra.
- (4) Külön történő díjfizetés esetén a díj épület(rész)enkénti megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása - a tulajdonosok által meghatározottak szerint – a szolgáltató feladata.

### **A távhőszolgáltatási díjak megfizetése**

#### **27.§.**

- (1) A díjfizető a távhőszolgáltatás díját havonta, a szolgáltató által kiállított rész-számla és vég számla alapján, a számlán megjelölt határidőben köteles megfizetni a szolgáltatónak.
- (2) Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa a bérlővel vagy használóval együttesen írásban bejelentett kérelmére a szolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik.
- (3) A díjfizető személyében bekövetkezett változás esetén az új díjfizető a változás időpontjától jogosult – a közüzemi szerződésben foglaltak szerint – a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatási díj megfizetésére.
- (4) A bérlőtársak, használók a távhőszolgáltatás díjait egyetemlegesen kötelesek megfizetni.

### **Az ármegállapítás rendje**

#### **28.§.**

- (1) A lakossági távhőszolgáltatási díjak megállapítása a Távhőtörvény 57.§-ában foglaltak figyelembe vételével történik.
- (2) Amennyiben a szolgáltató gazdasági érdekei indokolják, úgy jogosult új árkalkuláció előterjesztésére.

## **ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

### **29.§.**

E rendelet 2005. év november hó 1. napján ( módosítás 2008. június 1. ) lép hatályba.

**Pornóapáti, 2011.év november 23.nap**

**/: Varga Zoltán :/ sk.  
polgármester**

**/: Dr. Línhárt Gábor :/  
körjegyző**

**A módosítás kihirdetése: 2011. november 24.**

**/: Dr. Línhárt Gábor :/  
körjegyző**